

---

## **Regulamin Programu Polskiej Agencji Kosmicznej pn. *Space Infoline***

### **§1**

#### **Cel Programu i postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady działania infolinii telefonicznej PAK w ramach Programu Programu Polskiej Agencji Kosmicznej (PAK) pod nazwą *Space Infoline*, zwany dalej *Programem*.
2. Program zakłada uruchomienie infolinii telefonicznej PAK, w ramach której konsultanci PAK będą świadczyć działalność informacyjną w formie rozmów telefonicznych.
3. Celem Programu jest zwiększenie udziału polskich przedsiębiorców z sektora małych i średnich przedsiębiorstw w misjach i programach Europejskiej Agencji Kosmicznej (ESA) oraz Europejskiej Organizacji Eksploatacji Satelitów Meteorologicznych (EUMETSAT), a także prowadzenie działalności informacyjnej dla polskich podmiotów w zakresie poszukiwania odpowiednich partnerów z europejskiego przemysłu.
4. Program skierowany jest do podmiotów, które prowadzą działalność związaną z sektorem kosmicznym, planują rozpocząć działalność w tym zakresie lub są zainteresowane tematyką sektora kosmicznego.
5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) **PAK** – Polska Agencja Kosmiczna – agencja wykonawcza powołana do realizacji zadań z zakresu polityki kosmicznej i wspierania aktywności polskiego sektora przemysłu kosmicznego, działająca na mocy ustawy z dnia 26 września 2014 r. o Polskiej Agencji Kosmicznej (t.j.: Dz. U. z 2016 r. poz. 759);
  - b) **ESA** – Europejska Agencja Kosmiczna;
  - c) **EUMETSAT** – Europejska Organizacja Eksploatacji Satelitów Meteorologicznych;
  - d) **HARMONOGRAM** – Harmonogram infolinii telefonicznej PAK.
6. Udział w Programie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

### **§2**

#### **Założenia Programu**

1. Działalność informacyjna PAK w ramach Programu związana jest z przygotowaniem polskich podmiotów do aplikacji w programach ESA (szczególnie w ramach *Polish Industry Incentive Scheme*, jak również programów obowiązkowych i opcjonalnych), a także EUMETSAT, a także z poszukiwaniem odpowiednich partnerów na rynku europejskim celem realizacji wspólnych projektów.
2. PAK realizując m.in. zalecenia ESA *Joint ESA/Poland 2015 Mid Term Review: Main Results and Recommendations*, oferuje świadczenie działalności informacyjnej w formie infolinii telefonicznej PAK.
3. Działalność informacyjna w ramach Programu świadczona jest przez konsultantów w formie ustnej.
4. Program zakłada cykliczne uruchamianie infolinii PAK, w okresie od czerwca do grudnia 2017 r., w ściśle określonych terminach, określonych w Harmonogramie.
5. Zakres informacyjny, tj. zakres kwestii poruszanych podczas rozmów telefonicznych podzielony jest na bloki tematyczne:

- 
- a) **BLOK I: ESA – podstawowe informacje** (m. in. struktura ESA, zasady funkcjonowania, budżet, omówienie programów obowiązkowych i opcjonalnych ESA, udział Polski w wybranych programach opcjonalnych, zagadnienia formalne, prawne, zasady finansowania i ubiegania się o kontrakty w ramach tych programów),
  - b) **BLOK II: ESA – PLIIS** (omówienie Programu Wsparcia Polskiego Przemysłu, ang. *Polish Industry Incentive Scheme*, tj. zagadnień formalnych, prawnych, zasad finansowania i ubiegania się o kontrakty w ramach PLIIS),
  - c) **BLOK III: Europejski przemysł kosmiczny** (ważniejsze podmioty, pośrednictwo biznesowe w zakresie znalezienia odpowiednich partnerów na rynku europejskim),
  - d) **BLOK IV: EUMETSAT – podstawowe informacje** (struktura EUMETSAT, zasady funkcjonowania, budżet, członkostwo Polski w EUMETSAT, programy obowiązkowe i opcjonalne, zasady aplikowania).
6. W przypadku dużego zainteresowania danym blokiem tematycznym, możliwe jest wyznaczenie dodatkowego terminu udzielania wsparcia w wybranej formie.
  7. Uczestnictwo w Programie nie jest równoznaczne z uzyskaniem jakiegokolwiek wsparcia w jakiegokolwiek formie z ESA lub EUMETSAT. PAK nie ponosi odpowiedzialności za finalne wykorzystanie przez rozmówcę wiedzy pozyskanej od konsultantów PAK w toku postępowań konkursowych ESA czy EUMETSAT, błędną interpretację uzyskanych od konsultantów PAK informacji. Przekazane informacje nie stanowią podstawy do formułowania roszczeń ze strony rozmówcy.

### §3

#### Zasady działania infolinii telefonicznej PAK

1. W każdym miesiącu trwania Programu infolinia telefoniczna PAK uruchamiana jest cyklicznie i obejmuje każdorazowo inny blok tematyczny, przedstawiony w par. 2 ust. 5.
2. Infolinia telefoniczna PAK czynna jest w godz. 10:00 – 13:00 pod numerem telefonu: (22) 380-15-51, w terminach określonych w Harmonogramie.
3. PAK zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, w którym czynna jest infolinia telefoniczna PAK, w zależności od dyspozycyjności konsultantów bądź innych, nieprzewidzianych okoliczności. PAK niezwłocznie poinformuje na stronie internetowej o zmianie terminu uruchomienia infolinii.
4. PAK zastrzega sobie możliwość nieudzielenia odpowiedzi na zadane przez rozmówców pytania, w przypadku, gdy pytania te nie będą dotyczyły bloku tematycznego omawianego w danym terminie.
5. Rozmówca, który skorzystał z infolinii telefonicznej PAK w danym bloku tematycznym może ponownie skorzystać z infolinii PAK w zakresach innych bloków tematycznych, uruchamianych zgodnie z Harmonogramem.
6. Po odbytej konsultacji telefonicznej, rozmówca otrzyma drogą elektroniczną Kartę konsultacji, którą zobowiązany jest podpisać i przekazać niezwłocznie do PAK. Karta ta jest wewnętrznym dokumentem PAK, stanowiącym potwierdzenie odbytej rozmowy w ramach Programu.
7. Wszelkie dokumenty, materiały i opinie zebrane w trakcie trwania Programu mają charakter poufny, t.j. nie podlegają udostępnieniu osobom i podmiotom trzecim.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. z 2016 r. poz. 922) Polska Agencja Kosmiczna z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Trzy Lipy 3 zastrzega sobie prawo do gromadzenia, wykorzystania i przetwarzania na użytek wewnętrzny danych o podmiotach biorących udział w Programie.